## 学生/教員向け 教育機関限定ライセンスによる製品・サービス利用ガイド





2021 年 4 月 v3 改訂

目次

効果的な設定のために	<u>3</u>	ダウンロードとイン
設定プロセス概要	<u>4</u>	►インストール(
学校名の確認		►インストール(
▶データベースに登録がある場合	<u>5</u>	ソフトウェアの稼働
▶リストに表示されない場合	<u>6</u>	サポート
エデュケーションサイトへのアクセス	<u>7</u>	よくある質問
オートデスクアカウントの作成	<u>8</u>	その他の関連情報
<ul> <li>アカウントの認証</li> </ul>	<u>9</u>	
利用資格の認証	<u>10</u>	
▶証明書類のアップロード	<u>12</u>	
▶承認通知の確認	<u>13</u>	

- インストール
  - ール例1)AutoCAD
  - ール例2)Fusion 360

<u>14</u> <u>15</u> <u>17</u> <u>19</u> <u>20</u> <u>21</u> <u>26</u>

学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)
- エデュケーションサイトへのアクセス
- オートデスクアカウントの作成
  - ▶ アカウントの認証
- 利用資格の認証
  - ▶証明書類のアップロード
  - ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

- ▶ インストール例1) AutoCAD
- ▶ インストール例 2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

- サポート
- よくある質問
- その他の関連情報

## 効果的な設定のために

設定作業を開始する前に、各ユーザーに対し、以下についてご確認ください。

- 1. Web ブラウザは、最新版の Google Chrome を推奨します。
- 2. 有効期限内の在学/在職を証明する書類をお手元にご用意ください。
  - ・登録書
  - ・授業料領収書
  - ・学生証
  - ・教育機関発行の公式文書
  - ・成績証明書
  - ・社員証、または教育機関の Web サイト上の教員リストへのリンク
- 3. 登録に使用するメールアドレスは、学校から支給される PC メールの利用をお勧めします。 (Gmail や Yahoo メールは利用できる機能が制限される場合があります。)

学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)

エデュケーションサイトへのアクセス

オートデスクアカウントの作成

▶ アカウントの認証

利用資格の認証

▶証明書類のアップロード

▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

▶ インストール例1) AutoCAD

▶ インストール例 2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

## 設定プロセス概要

このガイドでは、教育機関限定ライセンス取得までの設定やインストールについて 6 ステップで 解説します。より効果的に作業するためには、「効果的な設定のために」セクションを確認し、 順序に従って、各ステップを完了してください。



## ダウンロードとインストール

### 学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)

エデュケーションサイトへのアクセス

オートデスクアカウントの作成

▶ アカウントの認証

利用資格の認証

- ▶証明書類のアップロード
- ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

▶ インストール例1) AutoCAD

▶ インストール例 2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

## 学校名の確認(データベースに登録がある場合)

認証サービス プロバイダー SheerID のサイトにアクセスし、所属先の学校名を検索してください。 P11 ページの利用資格の認証を行う際、このサイトで表示された学校名をコピー&ペーストすること で、認証プロセスをより円滑に進めることが出来ます。

https://offers.sheerid.com/autodesk/add-school-request/?locale=ja

Sheer	① 日本/Japan <sup>:</sup>
■ 国際を変えてください 日本語 学校の追加のリクエスト 下記のフォームに入力してください。リクエストされた学校の追加は保証されてはいませんが、全てのリクエストはSheerIDによって調査、検討されます。	<ol> <li>② 学校のウェブ: ※学校名がリス ③に進む</li> </ol>
どこの学校に通っていますか?     1       日本     ×       学校の所在国が確認できませんか? このオファーを受ける資格がありません       学校のウェブサイト     2       学校名     3       ロ     http://www.u-tokyo.ac.jp/       対象の学校. アイコンをクリックし、名前をコピーし、確認フォームに戻ります	<ol> <li>③ 学校名を入力で ※頭文字での検 例)東京大学 [東]を入力し</li> </ol>
<ul> <li>東京大学 □</li> <li>東京大学 □</li> <li>非対象の学校。申し訳ごさい、せんが、これらの学校の学生はこのオファーの対象ではありません 何もない</li> <li>対象の学校または非対象の学校のリストで、学校が確認できませんか?リクエストを完了する</li> </ul>	<ul> <li>④ 表示された学校</li> <li>11ページの利</li> <li>前] セクション</li> </ul>

- を選択する。
- サイトを入力する。 ストに表示されない場合は
- する。 家を推奨 って enter キー

校名をコピーし、マニュアル 用資格の認証
[教育機関の名 ンにペーストする。

### 学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)

エデュケーションサイトへのアクセス

- オートデスクアカウントの作成
  - ▶ アカウントの認証

利用資格の認証

- ▶証明書類のアップロード
- ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

- ▶ インストール例1) AutoCAD
- ▶ インストール例 2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

## 学校名の確認(リストに表示されない場合)

所属先の教育機関がリストに表示されない場合は、新たに登録を申請する必要があります。認証サ ービス プロバイダー SheerID のサイトにアクセスし、学校の追加リクエストを申請してください。 審査/登録の完了までに概ね 10 日ほどかかります。

https://offers.sheerid.com/autodesk/add-school-reguest/?locale=ja

	Sheer	① 日本/
(m)		
実際を変えてください日本語		② 子校(
学校の追加のリクエスト		
下記のフォームに入力してください。リクエストィ	された学校の追加は保護されてはいませんが、全てのリクエストはSheerIDによって顕在、検討されます	③ 学校
どこの学校に通っていますか?		
日本	<	※ 與
学校の所在国が確認できませんか?このオファー1	を受ける高格がありません。	例
学校のウェブサイト	<ol> <li>(2) (3)</li> </ol>	
G Mp./www.kasculagatu.p	○ 長期大学	
何もない 日本によこざいませんが、これらの 何もない	学校の学生はこのメファーの対象ではありません。	④ [何]
対象の学校工たは非対象の学校のリストで、学校	が確認できませんが?リウエストを完了する 5	⑤ 氏夕
77-21-3-4	出 ア	していて、していていていていていていていていていていていていていています。
電子メールンドレス・		
		⑥ 10 E
		37.
提出する		
		催認

apan を選択する。

リェブサイトを入力する。

を入力する。 字での検索を推奨 東京大学 [東]を入力して enter キー

い〕と表示される。

メールアドレスを入力し、「提出する] ックして追加リクエストを送信する。



学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)
- エデュケーションサイトへのアクセス
- オートデスクアカウントの作成
  - ▶ アカウントの認証
- 利用資格の認証
  - ▶証明書類のアップロード
  - ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

▶ インストール例1) AutoCAD

▶ インストール例 2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

## エデュケーションサイトへのアクセス 教育機関限定ライセンスを通じてオートデスク製品を無償利用するためには、オートデスク エデュケ

ーション コミュニティにアクセスし、資格認証を受ける必要があります。

次のウェブサイトからオートデスクエデュケーションコミュニティにアクセスすることが出来ます。 https://www.autodesk.co.jp/education/edu-software/overview?sorting=featured&page=1



学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)
- エデュケーションサイトへのアクセス
- オートデスクアカウントの作成
  - ▶ アカウントの認証
- 利用資格の認証
  - ▶証明書類のアップロード
  - ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

- ▶ インストール例1) AutoCAD
- ►インストール例2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

## オートデスクアカウントの作成

新規アカウントを作成する場合は、教育機関における役割を入力する必要があります。 **注**:教育機関の種類は、必ず該当するものを選択してください。 ここで選択した種類に基づいて、後ほど選択する教育機関名のリストが表示されます。

教育機関限定特典を取得 🛛 🚺	アカウントを作成 🛛 👍 人	
オートデスクは資格のある学生、教員、教育機関に無償 ソフトウェアを提供しています。認定教育機関の学生または教員であることの証明が必要です。 3	名 姓	2 []
	電子メール	③ 該主
対育任務 これは何ですか?	電子メール(再入力)	ク!
教育任務 🗸		(4) F.a
教育機関の種類	パスワード	
教育機関の種類	○ Autodesk の使用条件に同意し、プライバシー ステートメントに基づいて自分の個人情報が使用され、また国境を越えて転送されることを了承します。	作月
次へ	アカウントを作成	<b>注</b> :凡
既にアカウントをお持ちですか? サイン イン	既にアカウントをお持ちですか? サイン イン	いる日 一でた

ートデスク エデュケーション ミュニティにアクセス

アクセスを開始]をクリック

当項目を選択して「次へ]を リック

名、メールアドレス、パスワ ドを入力し、「アカウントを 戎] をクリック

所属先の証明書に記載されて 5名を入力してください。 同 よい場合、最終的にご利用資 格が取得できません。

学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)
- エデュケーションサイトへのアクセス
- オートデスクアカウントの作成
  - ▶ アカウントの認証
- 利用資格の認証
  - ▶証明書類のアップロード
  - ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

- ▶ インストール例1) AutoCAD
- ▶ インストール例2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

## アカウントの認証

オートデスク アカウントの作成が完了すると、登録したメールアドレスにアカウント認証メールが届 きます。※受信を確認できない場合は、迷惑メールフォルダも確認してください。 認証用の電子メールが届いたら、メール アドレスを確認し [完了] ボタンを押します。

確認が必要です	🙏 AUTODESK.	オートデスク数昌・サービス共通アカウント
受信トレイをチェックし、電子メールのリンクに従って 次のアカウントを確認してください:	こんにちは、	
	電子メール アドレスを確認して Autodesk アカウント	を完了してください
	電子メールを確認 上記のリンクが動作しない場合に URLをコピーしてブラウザに貼り	り付けてください:
電子メールが届きませんでしたか? 再送信		
または既に確認済みですか? 続行	© 2020 Autodesk, Inc. All rights reserved. Autodesk, Inc 111 McInnis Parkway San Rafael, CA 94903	
確認で問題が発生しましたか? ヘルプ オプションを表示		



学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)
- エデュケーションサイトへのアクセス
- オートデスクアカウントの作成
  - ▶ アカウントの認証
- 利用資格の認証
  - ▶証明書類のアップロード
  - ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

- ▶ インストール例1) AutoCAD
- ▶ インストール例 2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

- サポート
- よくある質問
- その他の関連情報

## 利用資格の認証

オートデスク アカウントの認証が完了したら、再びオートデスク エデュケーション コミュニティに アクセスし、無償利用資格の認証プロセスに進みます。



学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)
- エデュケーションサイトへのアクセス
- オートデスクアカウントの作成
  - ▶ アカウントの認証

利用資格の認証

- ▶証明書類のアップロード
- ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

- ▶ インストール例1) AutoCAD
- ▶ インストール例2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

## 利用資格の認証

次へ

① 所属先の教育機関名、研究分野を選択、入学年、卒業予定を入力し [次へ] をクリックします。 **注:**「所属機関の名前」の欄には、P5 で表示された学校名をコピー&ペーストしてください。 データベースに登録されている名称と一致しないと認証が正しく行われない場合があります。 ② 「続行」をクリックします。 ③ 表示された情報が正しいことを確認して、 [検証] をクリックします。 AUTODESK. 後もう少しです アカウント設定 所属する教育機関について、および無償ソフトウェアの (1) クしてください。 ご使用のアカウントは、Autodesk Education 使用計画をお聞かせください。 Community にアクセスするために更新されました 教育機関の名前 注: P5 で表示された学校名を ペーストしてください 電子メール 研究分野 電子メール アドレスが間違っていませんか? 電子メールアド □ 建築、エンジニアリング、施工 レスを更新 □ メディア、エンターテインメント 名 □ 製品設計、製造 (2) □ その他 教育機関が所在する国また 続行 日本 入学年 教育機関の名前 月 ✔ 年 卒業予定 月 ✔ 年 検証

> SheerID の検証サービス SheerID に関う \_ る質問 (FAQ) プライバシー ステートメント ください。

## 以下のお客様情報に誤りがないかご確認のうえ、「検証」をクリッ

オートデスク教育機関限定特典のご利用資格の検証を行うためには、すべてのフィールドに必要な情 報を正しく入力していただく必要があります。オートデスクは、世界中の正規教育機関にツールを提 供し、サポートすることを目指しています。ご協力をありがとうございます。

(3)

域		教育機関の種類		
~	×	大学/短大、専門学校		~
		生年月日		
		~	~	~

認定教育機関の学生または教職員以外のお客様は、他のライセンスオブションによるオートデスクソフトウェアのご利用をご検討 11

## <u>目次</u> 効果的な設定のために 設定プロセス概要

### 学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- ▶ (<u>リストに表示されない場合</u>)

<u>エデュケーションサイトへのアクセス</u>

- オートデスクアカウントの作成
  - ▶ <u>アカウントの認証</u>
- 利用資格の認証
  - ▶ 証明書類のアップロード
  - ▶ 承認通知の確認

ダウンロードとインストール

- ▶ <u>インストール例1) AutoCAD</u>
- ▶ <u>インストール例2) Fusion 360</u>

<u>ソフトウェアの稼働</u>

<u> サポート</u>

よくある質問

その他の関連情報

## 証明書類のアップロード

次に、認定教育機関に在学または在職していることを証明する書類をオンラインで提出します。 追加書類は、認証手続きの開始後14日以内にアップロードしてください。利用資格が認証されるまで、 教育機関限定ライセンスでオートデスク製品やサービスをご利用いただくことはできません。 なお、書類に不備があった場合などのために、最大3回まで書類の提出を試みることができます。

AUTODESK.			。 = □ +
追加の証明書が必要です			<ul> <li>         ・ 証明音には          付が記載さ      </li> </ul>
お手数ですが、お客様が学生または教職員として <b>認定教育機関</b> に在籍していることが分かる、所 属機関発行の証明書(授業料の領収書、学生証、教職員証など)のコピーを1部アップロードし てください。 14 日以内にドキュメントをアップロードしてください。 証明書には、次の情報が含まれる必要があります。 1. お客様の正式な氏名 注: 提出するドキュメント上の氏名は、この氏名と一致する必要があります。		メントの例 学校の成績証明書 学生の氏名、学校名、日付 が記載された成績証明書	ます。※学 れている場 ん。
<ol> <li>7. 所属先の教育機関の名称         <i>注: 提出するドキュメント上の学校名は、この学校名と一致する必要があります。</i></li> <li>3. 日付(所属先の教育機関の学期内であること)</li></ol>		学校から発行された確認状 学生または教育機関に所属 する関係者の氏名、学校 名、日付が記載され、学校 のレターヘッドが入った書 状	<ul> <li>         ・ 書類の提出         の認証サー     </li> </ul>
<ul> <li>・ 学生証のコピー(写真付きである必要はありません)</li> <li>サポートされるファイル形式: JPEG、PDF、PNG、GIF</li> <li> <i>証明書をここにドラッグ、または</i> <ul> <li></li></ul></li></ul>	Hilloop University EAST WEST ACADEMY Barry Market Market Market Market Market Market	学校 ID 学生または教育機関に所属 する関係者の氏名、学校 名、日付が記載された ID バ ッジ	SheerID カ この認証プ 時間程度か



には、氏名、学校名、日 記載されている必要があり ※学生証の有効期限が切 いる場合は、認証されませ

D提出後、サードパーティ Eサービス プロバイダー TD が資格認証を行います。 R証プロセスには最大 48 E度かかります。

学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)

エデュケーションサイトへのアクセス

オートデスクアカウントの作成

▶ アカウントの認証

利用資格の認証

- ▶証明書類のアップロード
- ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

▶ インストール例1) AutoCAD

►インストール例2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

## 承認通知の確認

AUTODESK. Make anything



Autodesk Education Community を介した1年間の無償教育機関限定ライセンスの使用が 承認されました。お客様のライセンスは、 まで有効です。引き続き対象者の条件 を満たす場合は、ライセンスを更新することもできます。

利用可能な製品を使用するには、Autodesk Education Community にアクセスして、「製品を 入手]をクリックします。以下のリンクをクリックして、設計や作成を始めましょう。

## 製品を入手

どこから手を付ければいいた。 ない場合は、Autodesk Design Academy のリソースやチュ ートリアルにアクセスして、オートテーク製品を使って他のユーザーが構築しているコンテンツをご 覧ください。また、教育機関限定ソフトウェアのライセンスに関するサポートが必要な場合や質問 については、いつでもエデュケーション サポートをご利用いただけます。

どうぞよろしくお願いいたします。 オートデスク

てください。

## これで利用資格の認証手続きは完了です。

手してご使用ください。

## 教育機関限定ライセンスの利用資格が承認される と、認証完了を通知する電子メールが届きます。 ※届かない場合は、迷惑メールフォルダを確認し



学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)

エデュケーションサイトへのアクセス

オートデスクアカウントの作成

▶ アカウントの認証

### 利用資格の認証

- ▶証明書類のアップロード
- ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

▶ インストール例1) AutoCAD

▶ インストール例 2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

# ダウンロードとインストール

- ① オートデスク エデュケーション コミュニティにアクセスする。 https://www.autodesk.co.jp/education/edu-software/overview?sorting=featured&page=1
- 認証済みの学生/教員アカウントでサインインする。 (2)
- ③希望のソフトウェアを選択し「製品を入手」をクリック。
- ④ バージョン、言語を選択し、プルダウンから「ダウンロード」または「インストール」を選択する。
- ⑤ インストールマネージャーの手順に従って、インストール作業を行ないます。

学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)

エデュケーションサイトへのアクセス

オートデスクアカウントの作成

▶ アカウントの認証

利用資格の認証

- ▶証明書類のアップロード
- ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

▶ インストール例1) AutoCAD

►インストール例2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

## ダウンロードとインストール インストール例1) AutoCAD



## ① オートデスク エデュケーション コミュニティにアクセスする。

https://www.autodesk.co.jp/education/edu-software/overview?sorting=featured&page=1

- ② 認証済みの学生/教員アカウントでサインインする。
- ③ AutoCAD を選択し [製品を入手] をクリック。
- ④ バージョン、言語を選択し、プルダウンから [ダウンロード] または [インストール] を選択する。
- ⑤ ダウンロードされたインストーラを右クリックして開く。
- ⑥ AutoCAD が起動し、インストールをクリックするとコンテンツのダウンロードが始まります。

学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)
- エデュケーションサイトへのアクセス
- オートデスクアカウントの作成
  - ▶ アカウントの認証
- 利用資格の認証
  - ▶証明書類のアップロード
  - ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

▶ インストール例1) AutoCAD

▶ インストール例 2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

## ダウンロードとインストール インストール例1) AutoCAD



⑦ インストールの進行状況が表示されます。 ⑧ インストールが完了したら、右下の [今すぐ起動] をクリック

⑨ 製品が起動し、AutoCAD のメインインターフェースが表示されます。

16

学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)
- エデュケーションサイトへのアクセス

オートデスクアカウントの作成

▶ アカウントの認証

### 利用資格の認証

- ▶証明書類のアップロード
- ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

▶ インストール例1) AutoCAD

▶ インストール例 2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

## ダウンロードとインストール インストール例2) Fusion 360



## ① オートデスク エデュケーション コミュニティにアクセスする。

https://www.autodesk.co.jp/education/edu-software/overview?sorting=featured&page=1

- 認証済みの学生/教員アカウントでサインインする。 (2)
- ③ Fusion 360 を選択し [アクセス] をクリック。
- ④ ダウンロードされたインストーラを右クリックして開く。
- ⑤ Fusion 360 が起動し、セットアップ始まります。



学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)
- エデュケーションサイトへのアクセス
- オートデスクアカウントの作成
  - ▶ アカウントの認証
- 利用資格の認証
  - ▶証明書類のアップロード
  - ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

- ▶ インストール例1) AutoCAD
- ►インストール例2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

## ダウンロードとインストール インストール例2) Fusion 360



- ⑥ インストールが完了すると [Fusion 360 へようこそ] の画面が表示されます。
- ⑦ 右下の [次へ] をクリック。
- ⑧ [チームを作成]をクリックし、チーム名やデータにアクセスできるメンバーを設定する。
- ⑨ メインインターフェースの上部に [Autodesk Fusion 360 教育機関ライセンス] と表示されている ことを確認してください。

※Fusion Team に参加する方法はこちら>> https://www.dropbox.com/s/cw9ffbtsr41jyu1/Fusion%20team%20invite%20confirm%20v1.pd f?dl=0

## <u>目次</u> 効果的な設定のために 設定プロセス概要

### 学校名の確認

- ▶ (データベースに登録がある場合)
- ▶ (<u>リストに表示されない場合</u>)
- エデュケーションサイトへのアクセス
- オートデスクアカウントの作成
  - ▶ <u>アカウントの認証</u>
- 利用資格の認証
  - ▶ 証明書類のアップロード
  - ▶ 承認通知の確認

<u>ダウンロードとインストール</u>

- ▶ インストール例1) AutoCAD
- ▶ <u>インストール例2) Fusion 360</u>

<u>ソフトウェアの稼働</u>

- <u> サポート</u>
- よくある質問
- その他の関連情報

## ソフトウェアの稼働

デスクトップ上の製品ショートカットをクリックします。
 認証済のオートデスクアカウントでサインインします。
 ソフトウェアが起動し、メインインターフェースが表示されます。



学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)

エデュケーションサイトへのアクセス

- オートデスクアカウントの作成
  - ▶ アカウントの認証
- 利用資格の認証
  - ▶証明書類のアップロード
  - ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

▶ インストール例1) AutoCAD

▶ インストール例 2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

# サポート

教育機関限定ライセンスに関するお問い合わせ

年中無休バーチャルアシスタント(英語)

Education Community ヘルプ | Autodesk Education Community ライセンスの運用やアカウントの不具合に関するご質問等は、オートデスク仮想エージェント の AVA を使用して問い合わせを行なってください。 「お問い合わせ」> Create a case > 専用フォームに内容を入力し [Submit] をクリック

• 申請状況の確認(英語)-認証サービスプロバイダー SheerID https://verify.sheerid.com/verification-support/feedback.html?token= 学校の追加リクエストに関するご質問はこちらからお問い合わせ下さい。 ※フォームを送信後、確認メールが届きますので問合せ内容を記入しご返信ください。

(例文:10日を過ぎても学校が追加されていない場合)

Dear SheerID customer service team,

I would like to check the current status of the verification request for the following institution. School name (学校名):

School website (URL) :

### 学校名の確認

- ▶ (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)
- エデュケーションサイトへのアクセス
- オートデスクアカウントの作成
  - ▶ アカウントの認証
- 利用資格の認証
  - ▶証明書類のアップロード
  - ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

- ▶ インストール例1) AutoCAD
- ▶ インストール例 2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

- サポート
- よくある質問

その他の関連情報

よくある質問

## O. 選択画面に学校名が表示されない

- A. 以下の手順でデータベースに登録されているかを確認してください。
  - 1. https://offers.sheerid.com/autodesk/add-school-request/?locale=ja にアクセスする。
  - 2. 学校のウェブサイトを入力する。
  - 3. 該当しない場合は、学校名を入力する。 ※フルネームではなく、頭文字での検索をおすすめします。 例) 東京大学→「東」を入力して「enter」キーをクリック
  - 4. リストに表示された学校名横のコピーマークをクリックして、認証サイト にペーストしてください。

https://www.autodesk.co.jp/education/edu-software/overview?sorting=featured&page=1

- Q. データベースに登録はあるが学校名が選択できない。
- A. アカウントに不具合が発生している可能性があります。

カスタマーサポートにお問い合わせのうえ、修復を依頼してください。 https://www.autodesk.co.jp/education/support/edu-contact-us-form

学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)
- エデュケーションサイトへのアクセス
- オートデスクアカウントの作成
  - ▶ アカウントの認証
- 利用資格の認証
  - ▶証明書類のアップロード
  - ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

- ▶ インストール例1) AutoCAD
- ▶ インストール例 2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

よくある質問

Q. IT管理者が代表してネットワークライセンスを申請を実施する場合、これまで通りのネッ トワークライセンスファイルを提供され、1年おきに更新手続きが発生するのでしょうか? A. はい、その通りです。

https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/education-program/education-overview ※2020 年 3 月 25 日より、Autodesk Education Community から入手可能なマルチ ユーザーおよびネットワークの教育機関限定版ライセンスの有効期間は1年間に なりました。

- Q. IT管理者が代表してシングルユーザーを申請を実施する場合、メールアドレスは、学校の 共有アドレス1つで良いのでしょうか?
- A. いいえ、シングルユーザーはそれぞれユーザーが取得していただく必要があります。 また認証プロセスが導入されておりますので、必要に応じた学生認証が求められます。
- Q. 上記は、代理店が代理申請をすることは可能でしょうか?
- A. いいえ、できません。認証プロセスが導入されたため、代理での申請はできません。
- Q. 個人アドレスを持たない学生は、携帯のEmailでも申請は可能でしょうか? A. 携帯のメールアドレスによる取得は推奨しておりません。

学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)

エデュケーションサイトへのアクセス

オートデスクアカウントの作成

▶ アカウントの認証

利用資格の認証

- ▶証明書類のアップロード
- ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

▶ インストール例1) AutoCAD

►インストール例2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

よくある質問

Q. N/L 更新ファイル(更新版)/シングルユーザーライセンスは、ともにこれまで通り AEC より申請し、入手し、差し替え作業+サービス再起動を実施すれば問題ないでしょうか? ただし必要に応じ、ライセンスサーバーの管理プログラムの更新を伴う場合もあるという 認識でよろしいでしょうか?

A. はい、その通りです。

Q. 利用バージョンは、最新版+過去3バージョンとコンシューマ製品と同様でしょうか? A. はい、その诵りです。

- Q. AutoCAD と Inventor と Fusion 360 を利用したい場合、N/L ファイルの結合は可能 ですか?(プロダクトごとに発行する場合、複数製品の結合が可能か?) A. いいえ、できません。単体製品毎に入手、対応が必要となります。
- O. 通常販売しているネットワークライセンス(新規)は販売が終了し、更新は2021年8月7 日までと期間が決められているが、教育版のライセンスはネットワークライセンスの利用 が可能という認識で宜しいでしょうか?
- A. はい、教育ライセンスは一般ライセンスと異なる提供形態を継続します。 https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/download-install/download/education-downloads

学校名の確認

- ▶ (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)
- エデュケーションサイトへのアクセス
- オートデスクアカウントの作成
  - ▶ アカウントの認証
- 利用資格の認証
  - ▶証明書類のアップロード
  - ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

- ▶ インストール例1) AutoCAD
- ▶ インストール例 2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

- サポート
- よくある質問
- その他の関連情報

よくある質問

- Q. 学校内で利用するライセンスは、N/Lで申請し、生徒などが自宅で利用する用途 にシングルユーザー版を IT 管理者が申請し、混在の状況で管理は可能でしょう か?
- A. いいえ、シングルユーザー用を代理で申請することはできません。 個人ごとにアカウントを作成してください。
- Q. 個人アドレスで申請したシングルユーザーの管理は、IT 管理者が Autodesk Education Community で管理可能でしょうか?
- A. いいえ、個人ごとにアカウントを管理する必要があります。
- Q. Shotgun の EDU 版はあるのでしょうか?
- A. 対象となる製品の詳細については、下記の提供製品リストをご確認ください。 https://www.autodesk.co.jp/education/edu-

software/overview?sorting=featured&page=2&filters=me-products,individual

### 学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)

エデュケーションサイトへのアクセス

オートデスクアカウントの作成

▶ アカウントの認証

利用資格の認証

- ▶証明書類のアップロード
- ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

▶ インストール例1) AutoCAD

▶ インストール例 2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

サポート

よくある質問

その他の関連情報

よくある質問

- 0. 認証プロセスで学生証が承認されませんでした。
- A. オートデスク アカウントの作成時に提出する情報は、正確かつ所属する認定教育機関が保有する情報 と一致する必要があります。書類に、氏名、教育機関名、現在の学期内または 3 ヶ月以内の日付が記 載されているかを確認してください。

<有効書類の例>

□ 登録書

- □ 授業料領収書
- □ 学生証(写真は必須ではありませんが、日付が記載されている必要があります)
- 教育機関発行の公式文書
- 学生用テンプレート https://damassets.autodesk.net/content/dam/autodesk/www/industries/education/docs/autodesk -student-verification-template ja.pdf
- 教員用テンプレート https://damassets.autodesk.net/content/dam/autodesk/www/industries/education/docs/autodesk -faculty-verification-template ja.pdf
- IT/ラボ管理者用テンプレート https://damassets.autodesk.net/content/dam/autodesk/www/industries/education/docs/autodesk -it-admin-verification-template ja.pdf

□ 成績証明書

□ 社員証、または教育機関の Web サイト上の教員リストへのリンク(写真は必須ではありません)

学校名の確認

- (データベースに登録がある場合)
- (リストに表示されない場合)
- エデュケーションサイトへのアクセス
- オートデスクアカウントの作成
  - ▶ アカウントの認証
- 利用資格の認証
  - ▶証明書類のアップロード
  - ▶承認通知の確認

ダウンロードとインストール

- ▶ インストール例1) AutoCAD
- ▶ インストール例 2) Fusion 360

ソフトウェアの稼働

- サポート
- よくある質問
- その他の関連情報

# その他の関連情報

オートデスク エデュケーション プランと教育機関限定ライセンスによる製品・ サービス利用資格についてのよくある質問(FAQ) https://damassets.autodesk.net/content/dam/autodesk/www/industries/ education/docs/edu-verification-customer-faq-ja.pdf

認証サービス プロバイダー SheerID に関するよくある質問 https://verify.sheerid.com/autodesk-student-fag/?locale=ja

26