

平成21年5月15日

お客様 各位

グランドプリンスホテル赤坂
宴会支配人 滝 邦夫

新型インフルエンザに対する弊社の対応について

拝啓 この度は当ホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、報道などご承知のとおり海外において「新型インフルエンザ」が発生し、世界的規模の流行が懸念されており、関係各省などもまん延防止に必要な措置を講じているところでございます。

弊社においてもお客様に安心してご利用いただけるよう下記のとおり対策を講じておりますので、ご報告申し上げます。

お客様のご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. プリンスホテル本社を中心に現状の把握、対策内容等の情報共有化の徹底と関係各省、千代田保健所との連携および情報収集
2. 宿泊のお客様チェックイン時の海外渡航の確認および健康状況の確認
3. お客様への注意喚起のため客室内に日・英・韓・中・西の五ヶ国語による「健康管理確認書」を設置
4. パブリックスペースのドアノブ、便座、蛇口などのアルコール等によるふき取り清掃の強化
5. 感染対策用のための使い捨てタイプの処理キットの各職場への配布
(1セットの内容/使い捨て手袋2双、使い捨てエプロン1枚、使い捨てマスク1枚、ポリ袋2枚、パーパータオル10枚)
6. 使い捨てマスクの備蓄
7. 従事者への指導
出勤時、外出からの帰館時等の館内への入館時における「うがい・手洗い」の徹底
調理従事者のマスク完全着用および健康管理の徹底
インフルエンザの知識や対策の資料配布
朝礼等での従業員の健康管理チェックの実施
8. どなたでもご利用いただけるようアシスタントマネージャーデスク、宴会場、クローク、各レストランに消毒用アルコールジェルを設置
9. 非常時の連絡体制の確立
お客様からの体調不良等の申し出に対し、「発熱相談センター」への連絡

以上